

Algemene voorwaarden – Hout Select

Artikel 1 – Definities

1. **Hout Select:** de onderneming die houtproducten verkoopt via haar website en/of op locatie.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Hout Select.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Hout Select en klant met betrekking tot levering van producten en/of diensten.
4. **Producten:** alle door Hout Select aangeboden houtproducten en aanverwante artikelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van Hout Select.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van Hout Select zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra Hout Select met de uitvoering is gestart.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of prijsopgaven zijn niet bindend.
4. De prijsofferte vormt één geheel en is ondeelbaar.
5. De offertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende lonen en materiaalkosten. Bij wijzigingen behouden wij ons het recht voor de prijzen evenredig aan te passen, zonder dat dit de klant het recht geeft de overeenkomst te ontbinden.
6. Offertes zijn geldig gedurende 1 maand. Gewijzigde omstandigheden kunnen leiden tot aanpassing van de prijs. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim.
3. Hout Select behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 5 – Levering en levertijd

1. Een leveringsdatum is nooit bindend, maar steeds informatief, en afhankelijk van de beschikbaarheid van de materialen, voorraden, overmacht en klimatologische omstandigheden.

2. Levering vindt plaats vanaf het moment dat de producten het magazijn verlaten of bij afhalen.
3. De klant is verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van de afleverlocatie.
4. Extra kosten door onjuiste levering omstandigheden zijn voor rekening van de klant.
5. De afname van de koopwaar en het in gebruik nemen van het materiaal, installatie of inrichting wordt beschouwd als goedkeuring en aanvaarding.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Hout Select totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. De klant is niet bevoegd de producten te verpanden of anderszins te bezwaren zolang het eigendom niet is overgegaan.

Artikel 7 – Vrijwaringsplicht

1. Onze aansprakelijkheid en eventuele garanties vervallen indien de door ons geleverde materialen of werkzaamheden worden blootgesteld aan abnormaal of oneigenlijk gebruik, overbelasting of buitensporige slijtage, dan wel indien de klant of derden zonder onze toestemming reparaties of wijzigingen uitvoeren.
2. Onze verplichtingen met betrekking tot gebreken in geleverde goederen zijn beperkt tot de verplichtingen van onze leveranciers en vallen onder dezelfde voorwaarden en beperkingen als die van deze leveranciers.

Artikel 8 – Klachten en retouren

1. De klant dient geleverde producten direct bij ontvangst te controleren.
2. Klachten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk gemeld te worden.
3. Op maat gemaakte of bewerkte producten kunnen niet worden geretourneerd.
4. Kleine afwijkingen in maat, kleur en structuur zijn inherent aan hout en vormen geen grond voor reclamatie.
5. Hout is een natuurproduct, kleur- en structuurverschillen, alsook buigen en barsten van het hout behoren tot de natuurlijke kenmerken en kunnen geen aanleiding geven tot klachten.

Artikel 9 – Natuurlijke eigenschappen van hout

1. Hout is een natuurproduct en kan scheuren, kromtrekken, verkleuren en hars bevatten.
2. Deze eigenschappen zijn normaal en geven geen recht op vervanging of schadevergoeding.
3. De klant is verantwoordelijk voor juiste verwerking en toepassing van de producten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Hout Select is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Hout Select, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Iedere aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.

3. Hout Select is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen montagekosten, gederfde winst en bedrijfsschade.

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Hout Select niet gehouden haar verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: transportproblemen, weersomstandigheden, storingen en leveringsproblemen bij leveranciers.

Artikel 12 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Consumenten hebben het recht om standaardproducten binnen 14 dagen te retourneren.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk of speciaal bewerkte producten.
3. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 – Contactgegevens

Hout Select
Rijksweg-Zuid 3A
5856AA Wellerlooi
KvK: 99734931
BTW: NL005407590B58
E-mail: info@houtselect.nl
Telefoon: 0031 (0)6 213 139 59